

ПАМЯТКА ДЛЯ УЧИТЕЛЕЙ:

КАК РЕАГИРОВАТЬ НА КОНФЛИКТЫ И ПРОВОКАЦИИ УЧЕНИКОВ

Большинство учителей сталкиваются с конфликтами и провокациями со стороны учеников: неуместные комментарии, личные вопросы, недовольства и жалобы и др. Все это часть школьной жизни, но в отличие от намеренной целенаправленной травли, у конфликтов есть причина, в них участвуют отдельные ученики, а не весь класс, противостояние длится недолго и его можно разрешить без привлечения дополнительной помощи.

Рассказываем, как действовать учителю, чтобы быстро справиться с ситуацией и избежать негативных последствий.

ПРАВИЛА РЕАГИРОВАНИЯ НА КОНФЛИКТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ УЧЕНИКА:

- 1 Старайтесь сохранять спокойствие и самообладание.**

Контролируйте негативные эмоции, они — плохой советчик в конфликтной ситуации. Напротив, выдержка и терпение помогут сохранить лицо и не дать конфликту развернуться в полную силу.
- 2 Проанализируйте ситуацию непредвзято.**

Понаблюдайте за ситуацией, избегайте поспешных выводов и навешивания ярлыков. Обсуждайте поступок ученика, а не его личность. Полезно подумать над собственным вкладом в произошедшее. Может вы были несправедливы и слишком эмоционально отреагировали на проблему?
- 3 Стремитесь к открытому диалогу.**

Поговорите с учеником наедине после конфликта, выслушайте его, поделитесь своими чувствами и взглядом на проблему конфликта. («Когда ты сказал это, я испытала неловкость и недоумение, чего на самом деле ты хотел? Ты считаешь оценки за контрольную несправедливыми?»)
- 4 Найдите точки соприкосновения.**

Помогает выявление общей цели (например, улучшение успеваемости) и обсуждение способов решения проблемы, позволяющих к этой цели прийти. («Мне кажется мы оба заинтересованы в том, чтобы твои оценки улучшились. Давай подумаем, что тебе мешает быть внимательным на контрольной.»)
- 5 Покажите пример неагрессивного поведения.**

Будьте твердыми, но доброжелательными. Избегайте ответного насилия, показывайте, что вы контролируете себя и ситуацию в целом. Помните, что ваш пример неагрессивного поведения впоследствии может быть перенят учениками.
- 6 Подумайте о предупреждении конфликтов в будущем.**

Введите четкие и разумные правила поведения в классе, как допустимо и недопустимо вести себя на уроках, следите за их исполнением, обозначьте последствия за несоблюдение правил. Сделайте упор на то, что правила помогают, а не ограничивают, они нужны для защиты, а не наказания.

ЧЕГО ЛУЧШЕ ИЗБЕГАТЬ В КОНФЛИКТАХ? ПРАВИЛО 5 "НЕТ"

- НЕ** начинайте разговор с негативного высказывания в адрес учащегося;
- НЕ** требуйте немедленного разрешения конфликта;
- НЕ** настаивайте на том, чтобы ученик проявил инициативу к примирению;
- НЕ** делайте конфликт всеобщим достоянием;
- НЕ** приводите в качестве положительного примера одноклассников.

Есть полезные приемы, как отвечать на неудобные вопросы учеников. Вы можете выбрать то, что вам больше подходит, либо менять приемы в зависимости от ситуации.

Посмотрите ученику в глаза, назовите по имени, сделайте паузу перед ответом - это пошатнет его решимость и снизит напор.

Отвлеките ученика, задайте вопрос по теме урока, попросите открыть учебник на нужной странице, раздать всем листочки и др.

Ответьте вопросом на вопрос («Почему тебе это так интересно?», «Что тебе даст ответ на мой вопрос?»).

Отложите обсуждение на потом, назначьте специальное время, когда вы будете готовы ответить на вопрос. («Я не готов обсуждать это сейчас, но мы можем обсудить это на перемене. Останься после урока и мы поговорим»).

Пошутите, дайте творческий, нестандартный ответ («Больше всего люди интересуются тем, что их совершенно не касается», «Все интересные люди — любопытны, но не все любопытные — интересны»).

Сформулируйте свою позицию, при этом не давая четкого ответа («Об этом мне думать не приходилось», «Есть много мнений по этому поводу, кто-то считает так, а как тебе кажется?»).

Оставайтесь вежливы, но демонстрируйте решительность («Мне кажется, этот вопрос сейчас неуместен», «Это прозвучало грубо»).

Игнорируйте неприятные выходки, часто отсутствие любого подкрепления действует успокаивающе.

Признайте факт без оправданий и встречных обвинений («Да, так бывает», «Да, ты верно заметил, что я вешу больше 50 кг», «Многие носят очки, и я в их числе»).

**ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?
ЗВОНИТЕ:**



8 800 500 44 14

(ПН-ПТ 10:00-20:00 ПО МСК)

ПИШИТЕ: PSY@ZHURAVLIK.ORG

